



Herzlich Willkommen!

Informationen für Ihren sicheren & unbeschwerten Urlaub

Ihre wohlverdiente Urlaubszeit, aber auch der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen. In den letzten Wochen haben wir ein umfangreiches Schutz- und Hygienekonzept erarbeitet und unsere Mitarbeiter entsprechend geschult. Leider müssen wir den umfangreichen persönlichen Kontakt mit unseren Gästen, unser vielseitiges und nachhaltiges Frühstücksbuffet, flexible Restaurantbesuche - alles Dinge, die uns sehr am Herzen liegen – reduzieren. Doch auf ein Lächeln, Erholung, ein Gefühl der Geborgenheit oder die schöne Allgäuer Landschaft müssen Sie nicht verzichten....

GUNDSÄTZLICHES

- Es ist leider keine Anreise möglich, wenn Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt mit einem bestätigten Corona Fall gehabt haben oder Krankheitssymptome bemerken.
- Wir bitten um die Einhaltung der Abstandsregeln von 1,5 m auf dem gesamten Hotelgelände.
- Tragen Sie Ihren Nasen-Mundschutz in allen öffentlichen Bereichen des Hotels (außer am Tisch).
- Bitte bringen Sie Ihren eigene/n Masken mit. Bitte achten Sie auf die richtige Handhabung und Entsorgung.
- Nutzen Sie den Fahrstuhl nur, wenn notwendig.
- Bitte verwenden Sie die bereitstehenden Desinfektionsspender beim Betreten aller öffentlichen Bereiche.
- Alle viel genutzten Flächen in den öffentlichen Bereichen wie z. B. Türklinken, Handläufe, etc. sowie die öffentlichen Toiletten werden mit erhöhter Frequenz gereinigt und desinfiziert und gelüftet.
- Aus Hygienegründen legen wir kein öffentliches Prospektmaterial aus. Auf Wunsch erhalten Sie jedoch selbstverständlich Ihr persönliches Exemplar an der Rezeption.
- Unser Fitnessraum, sowie der Saunabereich sind wieder nutzbar. Bitte melden Sie sich an der Rezeption an. Aktuell ist die Personenzahl begrenzt, wir bitten daher um einen maximalen Aufenthalt von 60 Minuten.
- Sie erhalten bei Check-In Ihren desinfizierten Zimmerschlüssel. Wir bitten Sie diesen während Ihres Aufenthaltes nicht in den Schlüsselkasten an der Rezeption abzugeben, sondern erst wieder bei Check-Out.
- Bitten nutzen Sie, soweit möglich, die kontaktlose EC-Karten-Zahlung.
- Leihräder können gegen Gebühr an unserer Rezeption gemietet werden. Wir bitten Sie die Fahrradlenker und Zubehör (Werkzeug, Luftpumpe, etc.) vor und nach Benutzung zu desinfizieren.

HOTELZIMMER

- Ihr Zimmer wurde vor Anreise gründlich desinfiziert; Bettwäsche, Handtücher professionell gereinigt.
- Aus Hygienegründen haben wir Wolldecken, Trinkgläser und Informationsmappen aus allen Zimmern entfernt. Falls Sie etwas benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Wir bitten Sie, vor dem Verlassen Ihres Hotelzimmers immer gut zu lüften.
- Bitte waschen Sie sich bei dem Verlassen Ihres Zimmers die Hände für 30 Sekunden mit Seife.
- Auf Wunsch können Sie zur Kontaktreduzierung auf den täglichen Besuch des Housekeepings verzichten, dies wäre dann aber für den kompletten Aufenthalt. Einzelne Tage oder nur jeden zweiten oder dritten Tag ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Handtücher erhalten Sie jederzeit auf Wunsch. Ein Preisnachlass ist leider nicht möglich!



RESTAURANT

- Zum Schutz unserer Gäste haben wir die Anzahl der Tische verringert. Alle Sitzgelegenheiten haben einen Mindestabstand von 1,5 m zum nächsten Sitzplatz.
- Bitte desinfizieren Sie bei Eintritt ins Restaurant und bevor Sie ans Frühstückbuffet gehen Ihre Hände.
- Bei Anreise dürfen Sie sich für die Dauer Ihres Aufenthalts zwischen zwei Frühstückszeiten entscheiden: Frühaufsteher-Frühstück von 7:30 – 8:45 Uhr oder Langschläfer-Frühstück von 9:15 – 10:30 Uhr. Das Wechseln der Schichten ist nur unter Vorbehalt möglich.
- Alternativ bieten wir Ihnen zum Frühstück ein Lunchpaket an. Bitte geben Sie der Rezeption Bescheid.
- Unser bisheriges umfangreiches Frühstücksbuffet ist aktuell leider nicht erlaubt. Um Ihnen dennoch die Auswahl zu ermöglichen, haben wir uns für ein „abgepacktes“ aber dennoch nachhaltiges Selbstbedienungs-Buffet entschieden.
- Bitte halten Sie am Buffet unsere Buffetregeln ein!
- Das Mittagessen für unsere Kurgäste ist um 12:00 Uhr. Wir bitten Sie pünktlich zu kommen. Alternativ können Sie ein Lunchpaket bestellen.
- Unsere Halbpensionsgäste bitten wir zwischen 18:00 und 18:30 mit dem Abendmenü zu beginnen. Für Gäste ohne Halbpension, gibt es die Möglichkeit das aktuelle HP Menü zu bestellen. Zudem bieten wir eine kleine Auswahl an weiteren Gerichten an. Da wir nur eine begrenzte Anzahl an Tischen verfügbar haben, bitten wir um rechtzeitige Tischreservierung. Wir bemühen uns jedem Gast einen Sitzplatz zu ermöglichen, bitten Sie aber auch um Verständnis, wenn es ggf. nur zu einer bestimmten Zeit möglich ist.
- Unser Stübchen ist außerhalb der Restaurantöffnungszeiten nur begrenzt nutzbar. Unsere Sonnenterrasse und unser Garten stehen Ihnen aber uneingeschränkt zur Verfügung. Gerne können Sie Getränke auch auf Ihrem Zimmer genießen.
- Getränkeservice gibt es bis 22:30 Uhr. Auf der Terrasse bitten wir ab 22:00 Uhr um Einhaltung der Nachtruhe.
- Barzahlung ist momentan im Restaurant leider nicht möglich. Es werden Zimmerrechnungen ausgestellt.

AUSSERHALB DES HOTELS

- Das touristische Angebot kann wieder genutzt werden. Das gilt für Schlösser, die Schifffahrt etc. Mehr Informationen finden Sie unter: www.fuessen.de
- Wir bitten Sie die geltenden Beschränkungen weiterhin zu beachten und auf Anweisungen der Touristischen Einrichtungen zu hören.
- Wir empfehlen Ihnen gerne jederzeit Wanderungen und Geheimtipps der Region. Das Allgäu bietet genug Platz für alle. Fragen Sie unsere einheimischen Mitarbeiter an der Rezeption.

Genießen Sie bei uns im Filser
„Mit Abstand.... unvergesslichsten Urlaub in Füssen“

Ihre Familie Thanner-Horn und das Filser Team